

ANÁLISIS DE PROCESOS - PROYECTOS - METAS

0203 - OFICINA DEL SECRETARIO PARTICULAR

UR	PROCESO / PROYECTO	DESCRIPCION	ENTREGABLE	META	TOTAL
0203	OFICINA DEL SECRETARIO PARTICULAR				\$ 74,106,054.00
	G0101	PROGRAMA DE GESTIÓN			\$ 20,852,403.00
			INFORME TRIMESTRAL DEL EJERCICIO DE LOS RECURSOS DE OPERACIÓN DE LA SECRETARÍA PARTICULAR	4.00	
	G0102	PROGRAMA DE MANDO			\$ 25,377,105.00
			INFORME BIMESTRAL DE ANÁLISIS DE AGENDA DEL GOBERNADOR DEL ESTADO.	6.00	
			INFORME BIMESTRAL DE COORDINACIÓN DE AGENDA DEL GOBERNADOR DEL ESTADO.	6.00	
			INFORME BIMESTRAL DE GESTIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS.	6.00	
			INFORME BIMESTRAL DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS PARA LA AGENDA DEL GOBERNADOR DEL ESTADO.	6.00	
			INFORME BIMESTRAL DE GESTIÓN EN EL DESPACHO DEL SECRETARIO	6.00	
	P0001	ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA OFICINA DE REPRESENTACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO EN EL D.F.			\$ 4,517,951.00
			REPORTE DE ENCUESTAS DE CALIDAD EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA OFICINA DE REPRESENTACIÓN.	3.00	
			REPORTE MENSUAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA OFICINA DE LA REPRESENTACIÓN.	12.00	
	P0002	ATENCIÓN CIUDADANA EN EVENTOS DEL C. GOBERNADOR DEL ESTADO			\$ 4,995,751.00
			REPORTE DE ENCUESTAS DE CALIDAD EN EN EL SERVICIO DE LOS BRIGADISTAS	3.00	
			REPORTE MENSUAL DE LAS PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS POR LA COORDINACIÓN DE BRIGADAS DE ATENCIÓN CIUDADANA	12.00	
	P0003	ATENCIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS ATRAVÉS DE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES.			\$ 3,374,629.00
			REPORTE DE ENCUESTAS DE CALIDAD EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN A AUTORIDADES MUNICIPALES.	3.00	
			REPORTE MENSUAL DEL NÚMERO DE VISITAS DE CAMPO A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES DEL ESTADO.	12.00	
	P0004	ENTREGA DE AYUDAS SOCIALES Y CULTURALES			\$ 7,110,673.00
			REPORTE DE ENCUESTAS DE CALIDAD EN EL SERVICIO DE ENTREGA DE AYUDAS CULTURALES Y SOCIALES.	3.00	
			REPORTE MENSUAL DE LAS PETICIONES CIUDADANAS DE AYUDA RECIBIDAS.	12.00	
	P0005	RECEPCIÓN, TURNO Y CANALIZACIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS.			\$ 4,090,329.00
			REPORTE DE ESTUDIO DE CALIDAD EN EL SERVICIO DE RECEPCIÓN, TURNO Y CANALIZACIÓN.	3.00	
			REPORTE MENSUAL DEL NÚMERO DE PETICIONES RECIBIDAS	12.00	
	P0006	SEGUIMIENTO Y RESPUESTA A LAS PETICIONES CIUDADANAS			\$ 3,787,213.00
			REPORTE DE ESTUDIO DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN RECIBIDA EN EL SEGUIMIENTO Y RESPUESTA A PETICIONES.	3.00	
			REPORTE MENSUAL DEL NÚMERO DE RESPUESTAS DE SEGUIMIENTO OTORGADAS.	12.00	

ANÁLISIS DE PROCESOS - PROYECTOS - METAS

0203 - OFICINA DEL SECRETARIO PARTICULAR

UR	PROCESO / PROYECTO	DESCRIPCION	ENTREGABLE	META	TOTAL
TOTAL					\$ 74,106,054.00